

Formulaire de retour | Échange ou Remboursement

Nom & Prénom

Votre adresse e-mail

Numéro de commande

(Retrouvez rapidement cette information dans votre espace client)

Date d'achat

Je souhaite obtenir un remboursement

Je souhaite un échange avec un autre produit

(Vous serez rapidement contacté par notre service client pour effectuer l'échange de votre produit)

Adresse de retour

iCarsoft France
8 allée du 22 Janvier 1993
21600 LONGVIC
France

Informations importantes

Ce formulaire est à joindre **IMPÉRATIVEMENT** avec votre article retourné, le traitement de votre retour sera **rallongé** s'il n'est pas inclus.

Les retours sont acceptés dans un délai maximal de **30 jours** à compter de la réception de votre commande. Le produit doit être retourné dans un état **neuf**, sans traces d'utilisations.

Votre commande sera remboursée ou échangée dans un délai maximal de 7 jours ouvrés à compter de la réception de votre produit dans nos locaux et après vérification par notre service des retours. Une fois le remboursement validé, vous serez crédité sur le mode de paiement que vous aviez utilisé lors de votre achat dans un délai maximal de 72 heures.

Veillez noter que, conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation est exclusivement réservé aux particuliers. Par conséquent, nous ne sommes pas en mesure d'accepter des retours pour remboursement de la part de nos clients professionnels. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à nos [CGV](#) - Article 10 - Droit de rétractation ou au site du [Ministère de l'Économie](#).